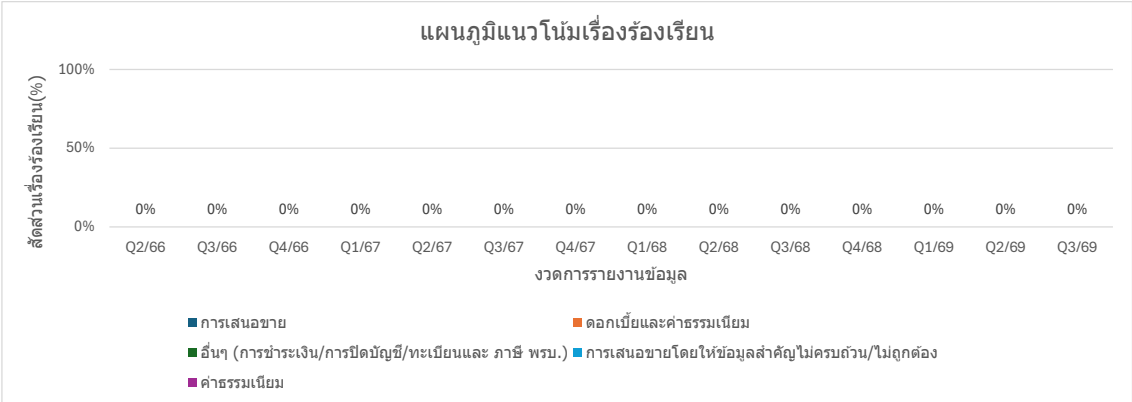
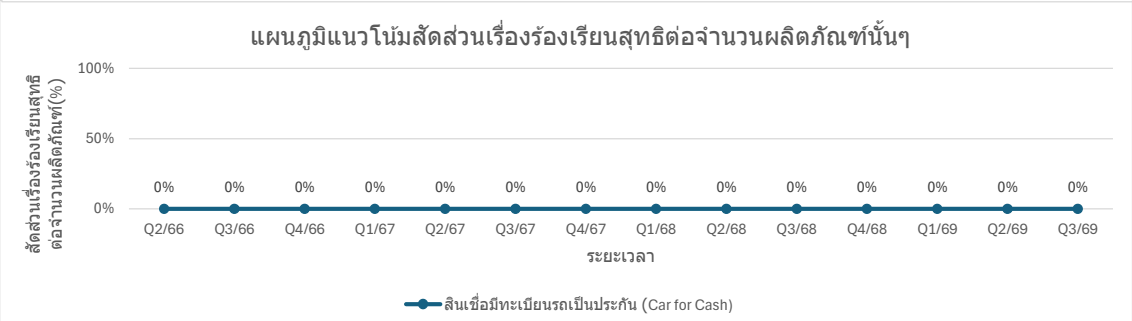
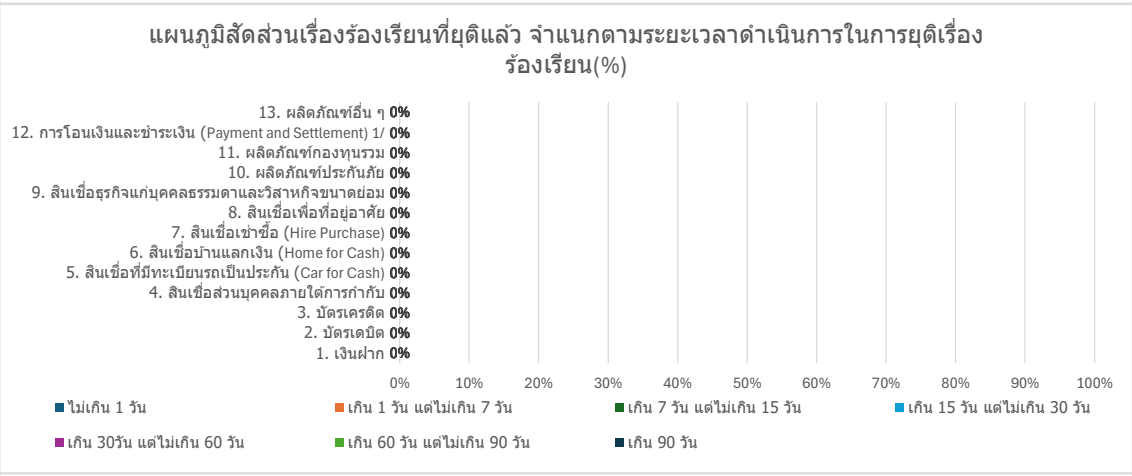
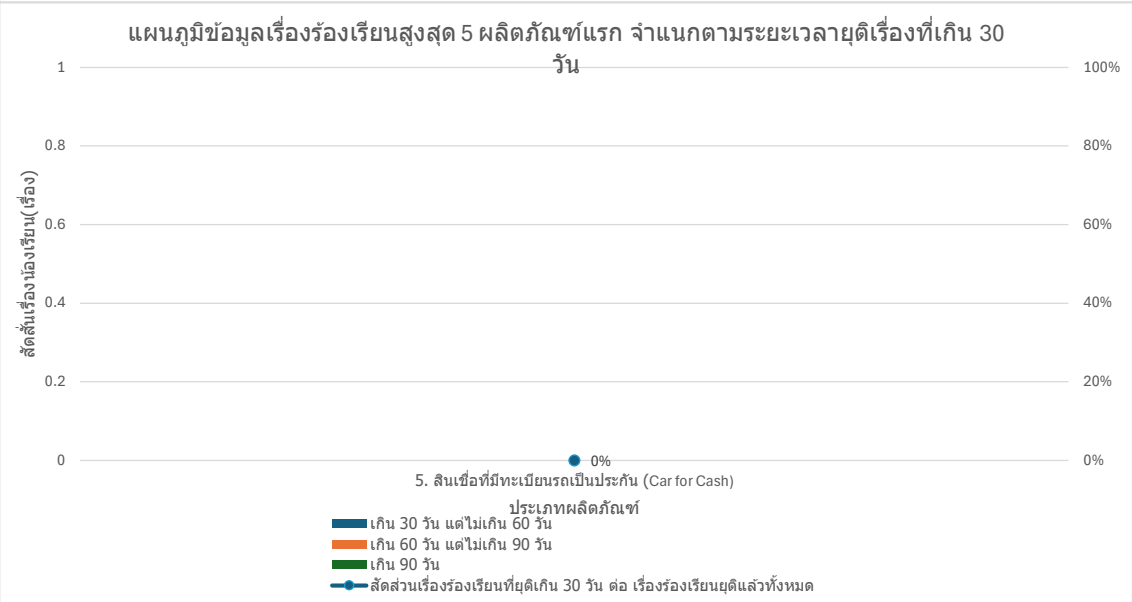

แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน
สัดส่วนเรื่องร้องเรียน(%)
100%
50%
0%
0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0%
Q2/66 Q3/66 Q4/66 Q1/67 Q2/67 Q3/67 Q4/67 Q1/68 Q2/68 Q3/68 Q4/68 Q1/69 Q2/69 Q3/69
งวดการรายงานข้อมูล
การเสนอขาย
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม
อื่นๆ (การชำระเงิน/การปิดบัญชี/ทะเบียนและ ภาษี พรบ.)
การเสนอขายโดยให้ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง
ค่าธรรมเนียม


แผนภูมิแนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ
สัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์(%)
100%
50%
0%
0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0%
Q2/66 Q3/66 Q4/66 Q1/67 Q2/67 Q3/67 Q4/67 Q1/68 Q2/68 Q3/68 Q4/68 Q1/69 Q2/69 Q3/69
ระยะเวลา
สินเชื่อมีทะเบียนรถเป็นประกัน (Car for Cash)


แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน(%)
13. ผลิตภัณฑ์อื่น ๆ 0%
12. การโอนเงินและชำระเงิน (Payment and Settlement) 1/ 0%
11. ผลิตภัณฑ์กองทุนรวม 0%
10. ผลิตภัณฑ์ประกันภัย 0%
9. สินเชื่อธุรกิจแก่บุคคลธรรมดาและวิสาหกิจขนาดย่อม 0%
8. สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย 0%
7. สินเชื่อเช่าซื้อ (Hire Purchase) 0%
6. สินเชื่อบ้านแลกเงิน (Home for Cash) 0%
5. สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (Car for Cash) 0%
4. สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ 0%
3. บัตรเครดิต 0%
2. บัตรเดบิต 0%
1. เงินฝาก 0%
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%
ไม่เกิน 1 วัน
เกิน 1 วัน แต่ไม่เกิน 7 วัน
เกิน 7 วัน แต่ไม่เกิน 15 วัน
เกิน 15 วัน แต่ไม่เกิน 30 วัน
เกิน 30วัน แต่ไม่เกิน 60 วัน
เกิน 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน
เกิน 90 วัน


แผนภูมิข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิน 30 วัน
สัดส่วนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)
1
0.8
0.6
0.4
0.2
0
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0%
5. สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (Car for Cash)
ประเภทผลิตภัณฑ์
เกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 60 วัน
เกิน 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน
เกิน 90 วัน
สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติเกิน 30 วัน ต่อ เรื่องร้องเรียนยุติแล้วทั้งหมด